

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΔΕΣΜΙΔΩΝ ΣΚΡΑΤΣ

1. Το σημείο πώλησης («Σημείο») είναι υπεύθυνο για λαχνούς οι οποίοι εκλάπησαν μετά την παράδοσή τους από τον courier.
2. Σε περίπτωση κλοπής ή καταστροφής το Σημείο είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για την άμεση ενημέρωση της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. με κλήση στον αριθμό **800-800-5000** (χωρίς χρέωση) ή **(210)579-8500** (από κινητό – αστική χρέωση) από 09:00 έως 23:00, 7 ημέρες την εβδομάδα.
3. Αποτελεί ευθύνη του Σημείου η τήρηση λεπτομερών και αναλυτικών καταλόγων με πλήρη στοιχεία των λαχνών που βρίσκονται ανά πάσα στιγμή εντός του Σημείου.
4. Η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. δύναται να αντικαταστήσει τις δεσμίδες του Σημείου που εκλάπησαν ή καταστράφηκαν λόγω ανωτέρας βίας (όπως σεισμός, πλημμύρα, κλπ), εφόσον τηρηθούν τα κάτωθι:
  - *το συμβάν αφορά σε ολόκληρες δεσμίδες ΣΚΡΑΤΣ και όχι μεμονωμένους λαχνούς ή μέρος δεσμίδας.*
  - *το Σημείο ειδοποιεί την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. άμεσα, μόλις διαπιστώσει την κλοπή.*
  - *το Σημείο είναι σε θέση να παραθέσει στην Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. πλήρη και λεπτομερή στοιχεία σχετικά με τις δεσμίδες (έκδοση, αριθμός δεσμίδας).*
  - *οι δεσμίδες που εκλάπησαν/καταστράφηκαν **δεν είναι ενεργοποιημένες.***
  - *Το Σημείο ακολουθεί και εφαρμόζει τις υποχρεώσεις, οι οποίες απορρέουν από τη Σύμβασή του καθώς και το γενικότερο πλαίσιο λειτουργίας όπως αυτό τίθεται από το Κανονιστικό Πλαίσιο αλλά και από την Εμπορική Πολιτική, την πολιτική **Υπεύθυνου Παιχνιδιού**, τον Οδηγό **Ελάχιστων Προδιαγραφών των πρακτορείων ΟΠΑΠ, κλπ.***
  - *κανένας υπάλληλος ή άλλο άτομο που έχει άμεση ή συγγενική σχέση με ιδιοκτήτες ή υπαλλήλους του Σημείου δεν εμπλέκεται/ευθύνεται για την κλοπή ή καταστροφή των λαχνών.*
5. Σε περίπτωση κατά την οποία η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. αποφασίσει την αντικατάσταση, οι δεσμίδες που εκλάπησαν/καταστράφηκαν θα αντικατασταθούν με ίδιο αριθμό δεσμίδων από τα ίδια παιχνίδια.
6. Για κάθε αναφορά κλοπής ή φυσικής καταστροφής, η οποία είναι, σε κάθε περίπτωση, συμβατική και εκ του Νόμου υποχρέωση του Σημείου, και με την αποστολή της ενυπόγραφης καταγγελίας στην Αστυνομία ή στην Πυροσβεστική Υπηρεσία, το Σημείο, ανεξάρτητα από το εάν η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. αποφασίσει την αντικατάσταση ή μη, μέρους ή του συνόλου των κλεμμένων δεσμίδων, επιβαρύνεται με **ένα διαχειριστικό τέλος 1,5% επί της αξίας της κάθε δεσμίδας** που περιλαμβάνεται στην καταγγελία. Η επιβάρυνση δεν θα μπορεί να υπερβαίνει τα 15€ ανά καταγγελία.
7. Σε περίπτωση που η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. αντικαταστήσει τις κλεμμένες/κατεστραμμένες δεσμίδες και στη συνέχεια το Σημείο αποζημιωθεί από ασφαλιστική εταιρεία ή άλλον φορέα πλην της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. για το σύνολο ή μέρος της αντικατάστασης που πραγματοποίησε η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., το Σημείο οφείλει άμεσα και εντός 24 ωρών να ενημερώσει την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. Η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αντιλογήσει το ισόποσο της αποζημίωσης με τη χρέωση των δεσμίδων που αντικαταστάθηκαν, ενώ σε περίπτωση που το Σημείο δεν ενημερώσει την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. για τη λήψη αποζημίωσης από ασφαλιστική εταιρεία ή άλλο φορέα, η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα επιβολής προστίμου/ποινής που φτάνει μέχρι και την καταγγελία της σύμβασης.